

# ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ КОМПЛЕКСА

## 1. Общие положения

1. Центр Семейного Отдыха (далее по тексту – «Комплекс») является частным Комплексом, на территории которого действует ряд Норм и Правил, с которыми Вам, уважаемый Гость, предстоит ознакомиться.
2. Настоящие Правила устанавливают общие требования, относящиеся:
  - к поведению Гостей на территории Комплекса;
  - к порядку прохождения Гостей на территорию и с территории Комплекса;
  - к порядку проживания в номерах;
  - к правилам посещения и поведения Гостей на всей Пляжной территории;
  - к правилам посещения и поведения Гостей на территории Оздоровительного Банного Комплекса
3. Помимо настоящих Правил, на территории Комплекса разработаны и действуют Специальные правила, с которыми Вы можете ознакомиться при выборе той или иной услуги, которой Вы можете воспользоваться у нас, они приведены в полном объеме и без изъятий ниже по тексту.
4. Информируем Вас о том, что на территории Комплекса действует система видеонаблюдения.
5. Информируем Вас о том, что настоящие Правила разработаны в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и своим содержанием дополняют нормы Главы 25 Кодекса Республики Казахстан об административных правонарушениях.

## 2. Правила прохождения на территорию Комплекса

1. В целях соблюдения общественного порядка на территории Комплекса, Администрация отказывает в предоставлении доступа на территорию Комплекса:
  - 2.1.1. лицам с холодным и огнестрельным оружием (в том числе с оружием газового, нервнопаралитического, травматического, пневматического, взрывного действия, электрошокерами, аэрозольными баллончиками и т.д.);
  - 2.1.2. лицам с отправляющими и/или ядовитыми веществами и газами;
  - 2.1.3. лицам, с наркотическими и токсическими веществами;
  - 2.1.4. лицам, в поведении которых явно просматриваются признаки алкогольного, наркотического или иного вида опьянения, а также лицам с явно выраженным агрессивным и/или неадекватным поведением;
  - 2.1.5. лицам, имеющим визуальные признаки инфекционных заболеваний, в грязной и специальной рабочей одежде, а также лицам, которые своим внешним видом и действиями нарушают общепринятые нормы морали, нравственности и этики, действующие на территории Республики Казахстан;
  - 2.1.6. лицам, с домашними животными;
  - 2.1.7. лицам, расплачивающим спиртные напитки на территории Парковочной зоны Комплекса;
  - 2.1.8. лицам, пытающимся пронести с собой на территорию Комплекса алкогольные или слабоалкогольные напитки;
  - 2.1.9. лицам, пытающимся пронести с собой на территорию Комплекса напитки, исключением является 1 литр воды на одного гостя.
  - 2.1.10. лицам, пытающимся пронести с собой на территорию Комплекса колюще-режущие предметы, предметы из стекла и иные хрупкие предметы, дающие осколки (кроме солнцезащитных очков)
  - 2.1.11. несовершеннолетним лицам, не достигшим 18 летнего возраста без сопровождения законных представителей;
  - 2.1.12. лицам, отказалось от прохождения обязательной процедуры досмотра, действующей на территории Комплекса по

досмотру сумок и иного багажа Гостя.

- 2.1.13. лицам, с оборудованием для фото и видео съемки дроны/квадрокоптеры.
- 2.2. Прохождение Гостей на территорию Комплекса осуществляется исключительно через зону «Ресепшн», расположенную рядом с Парковочной зоной Комплекса.
- 2.3. Во избежание случаев возникновения отравлений пищевой продукцией непромышленного (домашнего) изготовления, пронесимой гостями Комплекса на территорию Комплекса, в связи с возможным несоответствием такой продукции требованиям по качеству и/или хранению и транспортировки такой продукции до территории Комплекса, руководство Комплекса, в соответствии с действующими на территории Республики Казахстан санитарными правилами и требованиями, установило регламент проноса гостями на территорию Комплекса пищевой продукции непромышленного (домашнего) изготовления, которая допускается к проносу на территорию Комплекса исключительно при наличии соответствующих документов, удостоверяющих безопасность пронесимой на территории Комплекса пищевой продукции. Согласно действующим нормам, установленным в Законе Республики Казахстан «О безопасности пищевой продукции», документом, удостоверяющим безопасность пищевой продукции является — свидетельство о государственной регистрации, ветеринарно-санитарное заключение, ветеринарный сертификат, ветеринарная справка, сертификат соответствия, декларация о соответствии, удостоверяющие соответствие пищевой продукции, соответствие процессов (стадий) разработки (создания), производства (изготовления), оборота, утилизации и уничтожения пищевой продукции, соответствие машин и оборудования, материалов и изделий, используемых при разработке (создании), производстве (изготовлении), обороте, утилизации и уничтожении пищевой продукции, требованиям, установленным законодательством Республики Казахстан о безопасности пищевой продукции.
- 2.4. Прохождение Гостя на территорию Комплекса, вне зависимости от времени нахождения на территории Комплекса, расценивается Администрацией как однозначное согласие Гостя с Правилами и требованиями Комплекса, и означает, что Гость ознакомился с настоящими Правилами, полностью согласен с ними и обязуется неукоснительно их соблюдать.

## 3. Правила поведения на территории Комплекса

- 3.1. Гости Комплекса обязаны:
  - 3.1.1. Воздерживаться от нецензурной браны и оскорбительного приставания к другим Гостям и сотрудникам Комплекса.
  - 3.1.2. С уважением относиться к имуществу Комплекса, в том числе к прокатному оборудованию, предоставленному Гостю на время.
  - 3.1.3. Не нарушать общественный порядок, установленный и охраняемый действующим законодательством Республики Казахстан.
  - 3.1.4. По первому требованию Администрации Комплекса прекратить противоправное поведение, в противном случае Гость будет сопровожден на выход службой охраны, и его пребывание на территории Комплекса будет досрочно закончено.
  - 3.1.5. В полном размере компенсировать ущерб, причиненный имуществу Комплекса, а также всех третьих лиц, в случае повреждения и/или уничтожения имущества Комплекса и/или третьих лиц Гостем.
- 3.2. Гостям Комплекса запрещается:
  - 3.2.1. Распивать алкогольные напитки и курить в местах для этого не предназначенных.
  - 3.2.2. Мусорить.
  - 3.2.3. Вести себя вызывающе и агрессивно.
  - 3.2.4. Оставлять несовершеннолетних детей одних, без присмотра.

## 4. Ответственность

- 4.1. Комплекс не несет ответственности перед Гостем, за вред, причиненный жизни и/или здоровью Гостя, вследствие нарушения Гостем установленных на территории Комплекса Специальных и/или Общих Правил.
- 4.2. Комплекс не несет ответственности за сохранность вещей Гостя, за исключением случаев принятия Администрацией Комплекса вещей Гостя на ответственное хранение, в шкафчик хранения.
- 4.3. Гость самостоятельно несет риски возникновения неблагоприятных последствий, вызванных нарушением действующих на территории нашего Комплекса Специальных и/или Общих Правил.
- 4.4. Администрация Комплекса вправе отказать в обслуживании Гостя без указания причин.

Администрация Комплекса

# ПУНКТ ДОСМОТРА НА ТЕРРИТОРИЮ КОМПЛЕКСА ПРАВИЛА ПРОХОЖДЕНИЯ НА ТЕРРИТОРИЮ

## 1. Общие положения

1. Гости Комплекса несут личную ответственность за свое здоровье и здоровье сопровождаемых ими лиц во время их нахождения на территории Комплекса.
2. Дети до 18 лет допускаются только в сопровождении своих родителей и/или иных законных совершеннолетних представителей, и должны находиться под их постоянным наблюдением. Лица, под опекой которых находятся дети, отвечают за их безопасность, а также за ущерб нанесенный ими.
3. Гости обязаны строго соблюдать требования инструкторов – спасателей и настоящие Правила.
4. Дети по росту ниже 140 см включительно должны находиться в Большом бассейне в нарукавниках.
5. Гости обязаны иметь при себе шлепанцы.
6. Гости должны быть одеты в купальные костюмы.
7. В целях безопасности запрещается находиться в чаше бассейна в верхней одежде, в нижнем белье, футболках, брюках, шортах на уровне и ниже коленного сустава, купальных костюмах с поясами, заклепками, пряжками или металлическими украшениями, халатах, сарафанах, парео, пляжном связанном парео, пижамах и прочее.
8. Гости со слабым здоровьем, принимающие лекарства либо находящиеся под присмотром врачей должны предупредить об этом сотрудников Администрации заранее и, по возможности воздержаться от посещения Комплекса.
9. Администрация не несет ответственности за ценные вещи, а также за имущество, утерянное Гостями на территории Комплекса, за исключением случаев принятия Администрацией Комплекса вещей Гостя на ответственное хранение, в шкафчик хранения.
10. В случае нанесения материального ущерба Комплексу, Гость обязан возместить этот ущерб в полном объеме.
11. Заход в воду и выход из воды должны осуществляться исключительно в местах, для этого предназначенных.
12. Гостям Комплекса запрещено передвигаться по территории босиком.
13. В ненастную погоду (дождь, порывистый ветер, ураган и пр.) инструктор- спасатель обязан законсервировать солнцезащитный пляжный зонт. Во избежание случаев, которые могут принести вред здоровью Гостя, Гость не воспрепятствует инструктору-спасателю в данной процедуре.
14. Гостям Комплекса категорически запрещено входить в воду бассейнов с нанесенными на тело веществами, заменяющими специальные крема для загара и/или крема от

прямых солнечных лучей: к таким веществам, в частности относятся: кефiry, айран, сметана и прочие пачкающие и не предназначенные для загара вещества. В случае захода в воду Гостя с нанесенными на тело Гостя пачкающими веществами, как-то определено положениями абзаца первого настоящего пункта, Администрация Комплекса отказывает такому Гостю в обслуживании на территории Комплекса, без возмещения денежных средств, уплаченных Гостем при входе в Комплекс.

16. Нарушение Гостем данных правил или попытка помешать отдыху других отдыхающих являются поводом для удаления нарушившего правила из Комплекса без возврата денежных средств.

17. На территории Комплекса работает Аква Бар и зона Фуд-Корта (с самообслуживанием).

18. На территории Комплекса действует браслетная система, которая запрограммирована на единичный вход/выход, в связи с этим повторный вход/выход воспрещён, (иначе придётся покупать новый входной билет)

19. Вход на территорию Комплекса инвалидам 1 группы - Бесплатно

## 2. Категорически запрещается:

1. Находиться на территории бассейнов в состоянии алкогольного, токсического и/или наркотического опьянения. Приносить на территорию Комплекса свои алкогольные напитки (в том числе слабоалкогольные) и продукты питания.
2. Во время плавания запрещено жевать жевательную резинку в бассейне, так как это опасно для Вашего здоровья.
3. Находиться в чаше бассейна лицам, не умеющим плавать, без спасательных жилетов или иных спасательных принадлежностей.
4. Резко входить в воду бассейнов гостям с заболеванием сердечно-сосудистой системы и болезнями сосудов головного мозга.
5. Посещать Комплекс при наличии кожных заболеваний.
6. Оставлять без присмотра детей на территории и бассейнах Комплекса.
7. Администрация не несет ответственности за детей, оставленных без присмотра.
8. Курить на всей территории Комплекса за исключением специально отведенных мест. К табачным изделиям относятся Vape изделия, сигареты, сигары, сигариллы, кальянны, Iqos изделия, различные электронные сигареты и прочее.

9. Посещение Комплекса со своими продуктами и напитками на территорию не допускается согласно Правилам и Нормам Внутреннего распорядка Комплекса.

10. Находиться в бассейнах Комплекса с вещами (очки, часы, заколки, браслеты и пр.) которые могут нанести физический вред другим посетителям Комплекса.

11. Приносить личные надувные круги и другие средства для плавания, которые могут мешать другим посетителям: размер надувного изделия (круги, фламинго, лебеди и пр.) не должен превышать 90 см. во внешнем диаметре.

12. Прыгать и нырять в бассейн, выполнять акробатические элементы с бортиков бассейнов и в чаше бассейна. Стакивать, подбрасывать друг друга вверх в чаше бассейна.

13. Прыгать в бассейны с перил, бортиков и т.д.

14. Находиться в плавательной зоне в несоответствующей одежде. Понятие «несоответствующая одежда» включает, но не ограничивает следующим: нижнее белье, прозрачные купальники либо плавки, отсутствие части плавательного костюма, верхняя одежда с длинными и развивающимися концами, оборудование для дайвинга, сари, юбки, парео, пляжное связанное парео, туники, и пр. В случае нарушения установленного требования, сотрудники Комплекса могут попросить Вас переодеться либо покинуть плавательную зону. Приносить бьющиеся предметы на бортик бассейна.

15. Во время нахождения в воде оставлять волосы распущенными. Волосы должны быть собраны в пучок.

16. Информируем Вас о том, что несоблюдение запретов и требований, установленных в настоящих Правилах, а также в Общих Правилах поведения на территории Комплекса дает право Администраций досрочно прекратить Ваше посещение всего Комплекса в целом.

17. Любое нарушение установленных настоящими Правилами запретов, требований и предписаний, снимает всякую ответственность с администрации Комплекса, и будет расцениваться Комплексом, как умышленные действия лица по нарушению установленных правил.

Фактический проход Гостя на территорию Комплекса означает, что Гость внимательно ознакомился с действующими Правилами, уяснил смысл и значение действующих на территории Комплекса требований и запретов, полностью с ними согласен и обязуется неукоснительно их соблюдать.

Администрация Комплекса