

УТВЕРЖДАЮ

ИП Михайлова О.Ю.

«01» мая 2024 г.

Правила посещения Центра Семейного Отдыха «на Море»

Раздел 1. Общие положения

- 1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с:**
- 1.1.1.** Гражданским кодексом РК.
 - 1.1.2.** Предпринимательским кодексом РК от 29 октября 2015 года № 375-V ЗРК.
 - 1.1.3.** Административно-Процедурно-Процессуальным Кодексом РК от от 29 июня 2020 года № 350-VI.
 - 1.1.4.** Законом РК от 4 мая 2010 года № 274-IV «О защите прав потребителей».
 - 1.1.5.** Санитарными правилами "Санитарно-эпидемиологические требования к объектам коммунального назначения" от 26 июля 2022 года № ҚР ДСМ-67 (Приказ МЗ РК).
 - 1.1.6.** СТ РК ГОСТ Р 52604-2009 «Водные горки высотой 2 м и выше» от 1 июня 2009 года № 269-од.

1.2. Условие посещения на частной территории.

1.3. Данный документ является официальным, публичным и безотзывным предложением (публичной офертой на основании пункта 5 статьи 395 Гражданского кодекса РК).

1.3.1. Настоящие Правила регулируют отношения между потребителем – физическим лицом, имеющим намерение заказать, либо заказывающим и использующим услуги исключительно для личных, семейных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (далее – Посетитель) и исполнителем – ИП Михайлова О.Ю. (далее – Центра Семейного Отдыха «на Море»).

1.3.2. Акцепт публичной оферты означает, что Посетитель полностью и безоговорочно согласен со всеми предложениями Правил и равносителен заключению договора в порядке ст. 387 Гражданского кодекса РК об оказании услуг в Центре Семейного Отдыха «на Море» ИП Михайлова О.Ю. (далее – «Договор»). В случае если Посетитель не согласен с каким-либо пунктом Правил, Центра Семейного Отдыха «на Море» предлагает отказаться от заключения Договора и пользования услугами.

1.3.3. Акцептом публичной оферты является осуществление Посетителем оплаты услуг в порядке, определенном в разделе 5 Правил посещения Центра Семейного Отдыха «на Море». Договор вступает в силу с даты осуществления Посетителем оплаты за услуги. Частичный акцепт, а равно акцепт на иных условиях (не предусмотренных публичной офертой) не допускается.

1.3.4. Соглашаясь с условиями Договора, Посетитель подтверждает свое право и дееспособность, финансовую состоятельность, а также осознает ответственность за обязательства, возложенные на него в результате заключения Договора где Исполнитель публикует настоящую Оферту с предложением в адрес физических и юридических лиц в соответствии со ст.395, 396 и 447 Гражданского кодекса Республики Казахстан (далее – ГК РК)..

1.3.5. В силу исполнения Договора Центра Семейного Отдыха «на Море» **вправе осуществлять обработку персональных данных Посетителя на основании статьи 7 закона РК «О персональных данных».**

1.3.6. Территория Центра Семейного Отдыха «на Море» является **частной территорией и руководствуются правилами по водным горкам СТ РК ГОСТ Р 52604-2009 «Водные горки высотой 2 м и выше» от 1 июня 2009 года № 269-од, согласно пункта 1.1.6.** Настоящие правила являются обязательными для всех посетителей, находящихся на территории Центра Семейного Отдыха «на Море». До заключения публичного договора возмездного оказания услуг (оплаты посещения) Посетитель обязан внимательно ознакомиться с Правилами, которые являются его составной частью, а также с действующими тарифами, указанными в перечне предоставляемых Центром Семейного Отдыха «на Море» услуг с указанием их стоимости (далее – “Прейскурант цен”) (на входные билеты на информационном стенде»). Сопровождающее несовершеннолетних лицо обязано ознакомить с Правилами несовершеннолетних сопровождаемых им лиц.

1.4. Описание Центра Семейного Отдыха «на Море».

1.4.1. Центра Семейного Отдыха «на Море» – многофункциональный центр семейного отдыха, состоящий из комплекса бассейнов и водных горок (Аква-зона), Банного комплекса, Гостинцы и зоны Фудкорта расположенный по адресу: РК, Алматинская область, Северное побережье Капчагайского водохранилища, Строение 68, здание 84

1.4.2. Режим работы Центра Семейного Отдыха «на Море»:

Понедельник – воскресенье: с 10.00 до 20.00. Гостиница – круглосуточно.

1.5. Основные положения.

1.5.1. Информация о фирменном наименовании, местонахождении, режиме работы Центра Семейного Отдыха «на Море», номера телефонов его ответственных лиц размещены на информационном стенде в Уголке потребителя, расположенном при входе в Центра Семейного Отдыха «на Море» в удобном для ознакомления Посетителей месте, а также на интернет сайте www.na-more.kz. На информационном стенде также размещены Перечень услуг, Прейскурант цен на оказываемые услуги, настоящие Правила входа и пребывания на территории Центра Семейного Отдыха «на Море» и иная информация в соответствии с действующим законодательством РК.

1.5.2. Правила Центра Семейного Отдыха «на Море», инструкции (правила) по пользованию Аква-зоны составлены в соответствии с действующим законодательством РК.

Посетитель – лицо, которое выразило намерение воспользоваться или воспользовалось услугами, предоставляемыми на территории **Центра Семейного Отдыха «на Море»**.

1.5.3. Детский возраст признаётся посетителям в возрасте до 12 лет.

1.5.4. Дети возрастом до двух лет бесплатно.

Раздел 2. Общая информация, общие правила пользования услуг Центра Семейного Отдыха «на Море»

2.1. Настоящие Правила устанавливают порядок обслуживания (оказания услуг) Посетителей Центра Семейного Отдыха «на Море», требования безопасности, гигиены и прочие требования, которые Центра Семейного Отдыха «на Море» предъявляет к Посетителям; права, обязанности и объем ответственности Центра Семейного Отдыха «на Море» и Посетителей; условия продажи билетов и оказания дополнительных услуг; запреты на посещение Центра Семейного Отдыха «на Море»; правила посещения Аква-зоны несовершеннолетними лицами; правила пользования гардеробом, раздевалкой и душевыми; требования по применению купальных костюмов; правила поведения на водных горках и в бассейнах; правила посещения банного комплекса, правила посещения зоны Фудкорта на территории Центра Семейного Отдыха «на Море».

2.2. Право посещения Центра Семейного Отдыха «на Море» предоставляется только лицам, получившим электронный браслет. Электронный браслет является входным билетом на территорию Центра Семейного Отдыха «на Море», ключом от гостиничного номера, а также платежным средством за товары и услуги, включая зону Фудкорта на территории Центра Семейного Отдыха «на Море». Шкафчик для хранения личных вещей имеет отдельный браслет. При использовании дополнительных услуг и товаров на территории Центра Семейного Отдыха «на Море» стоимость их потребления накапливается в электронном виде на браслете. Расчет за приобретенные товары и услуги осуществляется на кассах Центра Семейного Отдыха «на Море».

2.3. Получение контрольно-кассового чека и электронного браслета, а также проход на территорию Центра Семейного Отдыха «на Море» через контрольно-пропускную систему (турникет) является подтверждением того, что:

2.3.1. Посетитель ознакомлен с настоящими Правилами, и они ему понятны.

2.3.2. Посетитель полностью согласен с настоящими Правилами и обязуется их соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения.

2.3.3. Сопровождающее лицо ознакомило и разъяснило несовершеннолетним настоящие Правила в полном объеме. При посещении Центра Семейного Отдыха «на Море» организованной группой лиц, ответственность за разъяснение и соблюдение настоящих Правил всеми членами группы несет Руководитель группы.

2.3.4. Ответственность за последствия, возникшие на территории Центра Семейного Отдыха «на Море» вследствие незнания и/или несоблюдения настоящих Правил и/или инструкций (правил) по пользованию объектами, расположенными на территории Центра Семейного Отдыха «на Море», несет сам Посетитель и/или Руководитель группы, а также Сопровождающее лицо.

2.4. В целях предотвращения травматизма на скользких поверхностях и соблюдения личной гигиены, Посетители обязаны использовать для передвижения по Аква-зоне сменную обувь на резиновой нескользящей подошве (например: сланцы, тапочки, шлепанцы и т.п.).

2.5. Посетители самостоятельно принимают решение за себя и своих несовершеннолетних детей о пользовании водными горками, бассейнами и иными услугами Центра Семейного Отдыха «на Море» под свою личную ответственность

2.6. Посещение Центра Семейного Отдыха «на Море» несовершеннолетними детьми:

2.6.1. Лица, не достигшие 18 лет, имеют право посещать Центр Семейного Отдыха «на Море» только в сопровождении и под контролем совершеннолетних, которые несут за них полную ответственность за состояние их здоровья, поведение, отвечают за их безопасность, за вред, причиненный, ими Центру Семейного Отдыха «на Море». Сопровождающие лица и/или Руководитель группы должны постоянно видеть ребенка во время купания и/или находиться рядом с ним. Сопровождающие лица обязаны ознакомить с настоящими Правилами сопровождаемых ими несовершеннолетних детей и контролировать выполнение Правил на протяжении всего времени пребывания на территории Центра Семейного Отдыха «на Море».

2.6.2. Сопровождающие лица обязаны обеспечить нахождение детей ростом ниже 140 см. в большом бассейне в надувных спасательных жилетах для плавания и несут полную ответственность за несоблюдение данного пункта Правил.

2.6.3. Несовершеннолетним Посетителям запрещается находиться без присмотра и надлежащего контроля сопровождающих их лиц на всей территории Аквазоны.

2.6.4. В случае упущения или потери несовершеннолетнего из видимости Посетитель, сопровождающий несовершеннолетнего обязан незамедлительно обратиться к любому сотруднику Центра Семейного Отдыха «на Море», который примет меры для поиска потерявшегося несовершеннолетнего.

2.6.5. Категорически запрещается отлучаться и оставлять несовершеннолетнего под присмотром и контролем посторонних совершеннолетних лиц.

2.6.6. В случае оставления несовершеннолетнего без присмотра (сопровождения) и надлежащего контроля сопровождающего лица Администрация Центра Семейного Отдыха «на Море» вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор на посещение Центра Семейного Отдыха «на Море» и удалить несовершеннолетнего и сопровождающее его лицо с территории Центра Семейного Отдыха «на Море» без возмещения стоимости входных билетов.

2.7. Посещение Центра Семейного Отдыха «на Море» запрещено:

2.7.1. Лицам, не достигшим 18 лет, в отсутствие совершеннолетних сопровождающих лиц.

2.7.2. Лицам с признаками алкогольного, наркотического, токсического опьянения.

2.7.3. Лицам, проявляющим агрессию к другим посетителям или к персоналу Центра Семейного Отдыха «на Море».

2.7.4. Лицам в грязной одежде, которая может испачкать других Посетителей и их имущество, а также имущество Центра Семейного Отдыха «на Море».

2.7.5. Лицам с инфекционными, кожными и другими видами заболеваний, передающимися бытовым путем.

2.7.6. Запрещено посещение Аква-зоны лицам, с открытыми ранами, переломами костей, а также при наличии медицинских и иных повязок и лейкопластырей. Посетитель, нарушивший данное правило, несет полную ответственность согласно действующему законодательству Республики Казахстан, в том числе материальную – за вред, причиненный здоровью других Посетителей.

2.7.7. Лицам, ранее удаленным из Центра Семейного Отдыха «на Море» за правонарушение.

2.8. В целях личной безопасности и соблюдения санитарно-гигиенических норм запрещено:

2.8.1. Проходить на территорию Центра Семейного Отдыха «на Море» с велосипедами, самокатами, на роликовых коньках, скейтбордах и т.п. Их следует оставлять в специально отведенном месте на парковке Центра Семейного Отдыха «на Море». Исключением являются средства перемещения для людей с ограниченными возможностями.

2.8.2. Приносить с собой спиртные напитки, наркотические средства, холодное, огнестрельное и травматическое оружие, взрывоопасные и легковоспламеняющиеся, токсичные и сильно пахнущие вещества, средства индивидуальной защиты (газовые баллончики, электрошокеры и др.)

2.8.3. Приносить на территорию Центра Семейного Отдыха «на Море» продукты питания, напитки, за исключением 1 литра воды на человека.

2.8.4. Проносить на территорию Аквазоны стеклянную тару и другие опасные предметы.

2.8.5. Находиться на территории Центра Семейного Отдыха «на Море» без верхней и/или нижней части купальника, в нижнем белье, а также находиться в воде в парео, накидках и одежде, не являющейся купальным костюмом.

2.8.6. Находиться на территории Центра Семейного Отдыха «на Море» с животными.

2.8.7. Справлять естественные потребности вне туалетов.

2.8.8. Пользоваться водными горками беременным женщинам. Посещение саун и бань рекомендуется осуществлять только после консультации с лечащим врачом (**Администрация имеет право отказать в посещении если посетитель не предоставит справку или приложение от врача по разрешению посещения выше приведенных помещений**).

2.8.9. Бегать и передвигаться быстрым шагом во избежание падений и травм в Аква-зоне.

2.9. В целях безопасности и соблюдения общественного порядка запрещено:

2.9.1. Нарушать общепринятые нормы и правила поведения в общественных местах.

2.9.2. Курить на всей территории Центра Семейного Отдыха «на Море», в том числе электронные сигареты и системы нагревания табака, за исключением специально отведенных мест. Нарушение запрета влечет за собой наложение Центра Семейного Отдыха «на Море» штрафа, согласно разделу 8 настоящих Правил.

2.9.3. Заходить в любые служебные помещения Центра Семейного Отдыха «на Море» и самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование. Посетители, нарушившие данный пункт Правил, несут полную ответственность, в том числе материальную, за неполадки, аварии и их последствия, произошедшие в этой зоне, а также на всей территории Центра Семейного Отдыха «на Море».

2.9.4. Любые виды дискриминации и проявления неуважения из-за различий по национальным, религиозным, социальным и другим признакам.

2.9.5. Провоцировать конфликты и вступать в драки. Свистеть и громко кричать.

2.9.6. Вступать в интимную близость.

2.9.7. Выражаться нецензурной бранью, громко кричать или петь, мешать другим посетителям отдыхать. В случае нарушения условий настоящего пункта администрация Центра Семейного Отдыха «на Море» вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор на посещение Центра Семейного Отдыха «на Море» и удалить Посетителя, детей и сопровождающих их лиц с территории Центра Семейного Отдыха «на Море» без возмещения стоимости билета.

2.10. Запрещена любая рекламная, торговая, коммерческая и иная деятельность, письменно не согласованная с Администрацией Центра Семейного Отдыха «на Море».

2.11. Рекомендации.

2.11.1. Администрация Центра Семейного Отдыха «на Море» не рекомендует посещать Аква-зону лицам:

-с ограниченными возможностями здоровья, которым необходимо сопровождение лица, обеспечивающее ему необходимую и достаточную помощь;

-с грудными детьми;

-с кардиостимулятором и заболеваниями сердца;

-с повышенной чувствительностью кожи к хлорированной воде и хлорсодержащим элементам;

-с недавно перенесенными травмами, проходящим курс лечения или находящимся на реабилитации, не переносящим перегрузок, возникших при ускорении;

-подверженным сильным аллергическим реакциям;

-с другими заболеваниями, которые могут обостриться во время пользования водными горками и аттракционами, и бассейнами.

Раздел 3. Права и обязанности Посетителя

3.1. Посетитель имеет право:

3.1.1. Находиться на территории Центра Семейного Отдыха «на Море», за исключением Гостиницы, в установленные

часы работы.

- 3.1.2. На предоставление услуг согласно настоящим Правилам и Прейскуранту цен Центра Семейного Отдыха «на Море».
- 3.1.3. На полную и достоверную информацию о порядке предоставления и оказания услуг Центра Семейного Отдыха «на Море».
- 3.1.4. На получение оплаченных услуг в полном объеме.
- 3.1.5. На безвозмездное пользование шезлонгами, находящимися на территории Центра Семейного Отдыха «на Море», во время посещения ЦСО «На Море».
- 3.1.6. На пользование личным полотенцем, простыней, банным халатом, моющими средствами.
- 3.1.7. На пользование личными надувными нарукавниками и спасательными жилетами.
- 3.1.8. На одноразовое посещение вход и выход через контрольно-пропускную систему (турникет) Центра Семейного Отдыха «на Море», согласно приобретенному билету.

3.2. Посетитель обязан:

- 3.2.1. Соблюдать настоящие Правила и инструкции пользования бассейнами, водными горками, душевыми, банным комплексом, раздевалкой и зоной Фудкорта.
- 3.2.2. Оплатить услуги Центра Семейного Отдыха «на Море» в полном объеме согласно установленному Прейскуранту цен.
- 3.2.3. Для сопровождения несовершеннолетнего Посетителя оплатить вход и переодеться: женщины в купальные костюмы, мужчины в купальные плавки.
- 3.2.4. Нести ответственность за последствия, возникшие на территории Центра Семейного Отдыха «на Море» вследствие незнания и/или несоблюдения настоящих Правил и/или инструкций (правил) по пользованию объектами, расположенными на территории Центра Семейного Отдыха «на Море».
- 3.2.5. Сохранить кассовый чек и браслет до выхода с территории Центра Семейного Отдыха «на Море» через контрольно-пропускную систему (турникет).
- 3.2.6. Не отходя от кассы визуально осмотреть при получении электронный браслет, и убедиться в отсутствии каких-либо повреждений. Обращения Посетителя о наличии повреждений браслета принимаются, не отходя от кассы.
- 3.2.7. Иметь при себе документ, удостоверяющий личность и подтверждающий возраст Посетителя, и возраст несовершеннолетнего в случае его сопровождения.
- 3.2.8. Постоянно носить на своем запястье полученный им в кассе браслет во время нахождения на территории Центра Семейного Отдыха «на Море». При утрате или повреждении браслета, Посетитель обязан немедленно уведомить об этом Администрацию Центра Семейного Отдыха «на Море».
- 3.2.9. Незамедлительно обратиться к администратору Центра Семейного Отдыха «на Море» в случае утраты или порчи электронного браслета для блокировки электронного браслета и исключить возможность электронной записи на него приобретения товаров и услуг (кроме общественного питания), а также доступ к персональному шкафчику посторонними лицами. При невыполнении данной обязанности и наступлении неблагоприятных последствий Центра Семейного Отдыха «на Море» ответственности не несет.
- 3.2.10. Перед посещением Аква-зоны принять душ, используя личные или предоставленные Центром Семейного Отдыха «на Море» моющие средства. Во избежание порезов категорически запрещается проносить стеклянную тару в душевую.
- 3.2.11. Ознакомиться с информационными табличками и стендами до начала использования водных аттракционов, бассейнов, саун и бань. Знать и соблюдать указанные меры безопасности и следовать указаниям инструкторов, а также других сотрудников Центра Семейного Отдыха «на Море».
- 3.2.12. Выполнять все требования и инструкции сотрудников Центра Семейного Отдыха «на Море» для обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на территории Центра Семейного Отдыха «на Море».
- 3.2.13. На территории Аква-зоны соблюдать правила безопасности нахождения на воде.
- 3.2.14. В случае обнаружения нахождения в опасном положении другого Посетителя, незамедлительно сообщить об этом инструктора Центра Семейного Отдыха «на Море».
- 3.2.15. При малейших недомоганиях и/или травмах прекратить дальнейшее пользование Аква-зоной и банного комплекса Центра Семейного Отдыха «на Море» и незамедлительно обратиться к любому сотруднику Центра Семейного Отдыха «на Море».
- 3.2.16. Оплатить штраф в соответствии с Прейскурантом за каждое нарушение, при выявлении нарушений Правил посещения Центра Семейного Отдыха «на Море», которые фиксируются в акте. В случае нарушения Правил несовершеннолетними, штраф обязано заплатить лицо их сопровождающее.
- 3.2.17. Бережно относиться к имуществу Центра Семейного Отдыха «на Море», выданному ему для временного использования.
- 3.2.18. Нести ответственность за поврежденное или уничтоженное по его вине имущество Центра Семейного Отдыха «на Море», Арендаторов и Партнеров Центра Семейного Отдыха «на Море». Возместить последнему причиненный ущерб в полном объеме.

Раздел 4. Права и обязанности Центра Семейного Отдыха «на Море»

4.1. Центра Семейного Отдыха «на Море» обязано:

- 4.1.1. Предоставлять Посетителям полную и достоверную информацию о порядке и сроках предоставления, стоимости услуг, предоставляемых льготах, проводимых акциях.
- 4.1.2. Использовать для оказания услуг только те расходные материалы и оборудование, которые соответствуют

требованиям безопасности, установленным действующим законодательством РК.

4.1.3. В случае приостановления и/или прекращения работы по техническим или профилактическим причинам Акватории или всего Центра Семейного Отдыха «на Море» уведомить об этом Посетителей путем размещения информации об этом на информационном стенде.

4.2. Центр Семейного Отдыха «на Море» имеет право:

4.2.1. Не допускать на территорию Центр Семейного Отдыха «на Море» лиц, с признаками алкогольного, наркотического или токсического опьянения.

4.2.2. Не допускать на территорию Центра Семейного Отдыха «на Море» лиц, не достигших 18 лет, без сопровождения совершеннолетних лиц.

4.2.3. Отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке, если Посетитель в период его действия допускал систематические и/или грубые нарушения условий Договора и/или Правил посещения Центра Семейного Отдыха «на Море». При этом денежные средства, уплаченные Посетителем за услуги, возврату не подлежат.

4.2.4. Администрация вправе приостановить (остановить) работу Центра Семейного Отдыха «на Море» в следующих случаях:

- планово-предупредительного ремонта оборудования (согласно графику); проведения текущих ремонтов;
 - технических перерывов, связанных с особенностями конструкции оборудования;
 - аварийных ситуаций, возникших не по вине Администрации Центра Семейного Отдыха «на Море» и связанных с обеспечением безопасности Посетителей;
 - возникновения форс-мажорных обстоятельств, к которым относятся стихийные бедствия природного и техногенного характера,
 - возникновения чрезвычайных ситуаций социального характера;
 - забастовки, войны, действий органов государственной власти и управления или других независимых от Администрации Центра Семейного Отдыха «на Море» обстоятельств, делающих невозможным предоставление Посетителю услуг Центра Семейного Отдыха «на Море»;
 - требования правоохранительных органов.
- порывистый ветер с угрозами усиления ветра свыше 20 м/с с подтверждением от 112

4.2.5. Администрация вправе временно ограничить / прекратить доступ Посетителей на территорию Центра Семейного Отдыха «на Море» в случае:

- максимальной загрузки Центра Семейного Отдыха «на Море» (одновременного нахождения на его территории 1000 (одна тысяча) человек);
- специального обслуживания корпоративных Посетителей;
- устанавливать повышенные тарифы на период выходных и праздничных дней.

4.2.6. В целях обеспечения безопасности Посетителей и сотрудников Центра Семейного Отдыха «на Море», Администрация, ее представители и сотрудники охранного предприятия оставляют за собой право осмотра личных вещей Посетителей при входе на территорию Центра Семейного Отдыха «на Море». При отказе Посетителя и сопровождаемых им лиц предъявить содержимое проносимых личных вещей к осмотру Центра Семейного Отдыха «на Море» оставляет за собой право не допускать на территорию Центра Семейного Отдыха «на Море» и возратить стоимость входного билета.

4.2.7. При несоблюдении настоящих Правил Посетителями, детьми и/или сопровождающими их лицами или выявлении нарушений, зафиксированных в акте о нарушении правил Центра Семейного Отдыха «на Море», в одностороннем порядке расторгнуть договор на посещение Центра Семейного Отдыха «на Море» и удалить с территории Центра Семейного Отдыха «на Море» несовершеннолетних и сопровождающих их лиц без возмещения стоимости билетов. Данный пункт настоящих Правил применяется также к:

- Посетителям с признаками алкогольного, наркотического, токсического опьянения;
- Посетителям, детям и / или сопровождающим их лицам при грубом нарушении требований безопасности нахождения на территории Центра Семейного Отдыха «на Море»;
- Посетителям, детям и / или сопровождающим их лицам в случаях отказа выполнять требования инструкторов Центра Семейного Отдыха «на Море» и других сотрудников Центра Семейного Отдыха «на Море» по соблюдению настоящих Правил;
- Сопровождающим лицам и детям в случаях отказа от выполнения или невыполнения

требований сотрудников Центра Семейного Отдыха «на Море» осуществлять сопровождение и надлежащий контроль несовершеннолетнего.

4.2.8. Взымать за нарушения Правил посещения Центра Семейного Отдыха «на Море» штрафы согласно разделу 8 настоящих Правил.

4.2.9. В спорных ситуациях использовать записи с камер видеонаблюдения и аудиозаписи для подтверждения достоверности полученных сведений.

4.2.10. Проводить внутренние служебные расследования руководствуясь внутренним утвержденным регламентом.

4.2.11. Путем считывания данных с электронного браслета сличить любой билет с электронной базой и определить время приобретения, входа, стоимость билета, а также иные необходимые данные.

4.2.12. В случае нарушения правил Центра Семейного Отдыха «на Море»:

- производить фото и видео фиксацию нарушителя;
- удалить нарушителя с территории Центра Семейного Отдыха «на Море»;
- в отдельных случаях передавать нарушителя в органы внутренних дел для рассмотрения вопроса о привлечении их к административной или уголовной ответственности;

- установить для нарушителя запрет на дальнейшее посещение Центра Семейного Отдыха «на Море»;
- в установленном Законом порядке требовать возмещения материального ущерба Центру Семейного Отдыха «на Море».
- в случае порчи имущества, составить соответствующий акт о повреждении имущества.

4.3. Центра Семейного Отдыха «на Море» не несет ответственности:

4.3.1. За имущество Посетителей, оставленное в персональном шкафчике, в случаях невыполнения инструкций по закрыванию дверцы шкафчика, а также утраты или порчи Посетителем электронного браслета.

4.3.2. Учитывая то, что Центр Семейного Отдыха «на Море» не принимает на хранение вещи (не оказывает услуги по хранению вещей) Посетителей, а лишь предоставляет им в пользование персональные шкафчики, Администрация не несет ответственность за оставленные в них, а также за оставленные и утерянные на территории Центра Семейного Отдыха «на Море» одежду, документы, мобильные телефоны, фото и видеокамеры, деньги, драгоценности и другие вещи Посетителей. Претензии по этому поводу не рассматриваются, компенсации не выплачиваются.

4.3.4. За вред, причиненный жизни, здоровью, имуществу Посетителя.

4.3.5. За состояние здоровья и травмы несовершеннолетнего, если он остался без сопровождения (присмотра) и надлежащего контроля со стороны сопровождающего лица, а также вследствие невыполнения либо ненадлежащего выполнения несовершеннолетним требований настоящих Правил.

4.3.6. За травмы Посетителей, возникшие вследствие нарушения настоящих Правил другими Посетителями и их сопровождающими лицами.

4.4. Ответственность сторон.

4.4.1. В случае ненадлежащего исполнения Договора одной из сторон, повлекшее неблагоприятные последствия для другой стороны, ответственность наступает согласно действующему законодательству Республики Казахстан.

4.4.2. Посетитель полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья Посетителей, посещающих Центра Семейного Отдыха «на Море» вместе с ним.

4.4.3. Центра Семейного Отдыха «на Море» несет ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по оказанию услуг Посетителям только при наличии его вины.

4.4.4. Центра Семейного Отдыха «на Море» не несет ответственность за технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами коммунального хозяйства района.

4.4.5. Центра Семейного Отдыха «на Море» не несет ответственности за несоответствие предоставляемых услуг ожиданиям Посетителям и/или их субъективной оценке.

4.4.6. Центра Семейного Отдыха «на Море» не несет ответственности за любые убытки и моральный вред, понесенные Посетителем в результате ошибочного понимания или непонимания им информации о порядке оформления/оплаты услуг, а также получения и использования услуг по Договору.

4.4.7. Ответственность за несовершеннолетних во время нахождения на территории Центра Семейного Отдыха «на Море» несут сопровождающие их лица, достигшие 18 летнего возраста.

4.4.8. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, таких как: наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы, возникшие во время действия настоящего Договора, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

4.4.9. Обращения, связанные с некачественным оказанием услуг, подаются в Администрацию Центра Семейного Отдыха «на Море»:

в электронном виде - через официальный сайт <https://www.na-more.kz>;

в бумажном виде - заявителем лично на ресепшен Центра Семейного Отдыха «на Море» при предъявлении кассового чека.

4.4.10. Порядок и сроки рассмотрения Центра Семейного Отдыха «на Море» обращений Посетителя, ответственность за нарушение этих сроков регулируется Процедурно-Процессуальным Кодексом РК от от 29 июня 2020 года № 350-VI.

4.5. Срок действия и порядок расторжения договора. Разрешение споров.

4.5.1. Договор вступает в силу с момента получения Центром Семейного Отдыха «на Море» акцепта публичной оферты или после покупки входного билета и получения браслета.

4.5.2. Срок действия Договора, заключенного путем акцепта настоящей оферты, при приобретении билета приравнивается к сроку действия билета.

4.5.3. Договор может быть расторгнут досрочно в одностороннем внесудебном порядке по инициативе Центра Семейного Отдыха «на Море» в случае, предусмотренном п.4.2.3. настоящих Правил.

4.5.4. Заказчик вправе отказаться от Договора (от услуг) досрочно в одностороннем внесудебном порядке и при соблюдении следующих условий:

- Отказ от услуг по билету возможен только до момента входа Посетителя по электронному браслету через контрольно-пропускную систему (турникет) ЦСО «На Море» в день приобретения билета. С указанного момента, услуги на посещение считаются оказанными, и уплаченные за них денежные средства возврату не подлежат.

- Отказ от услуг оформляется Посетителем путем сдачи в кассу Центра Семейного Отдыха «на Море» не

активированного электронного браслета, выданного для посещения. Возврат денежных средств за неиспользованные услуги по билету производится в пределах стоимости оплаченных услуг.

Раздел 5. Порядок оплаты и предоставления услуг

5.1. Порядок оплаты услуг.

5.1.1. В целях обеспечения безопасности Посетителей на территории Центра Семейного Отдыха «на Море» ведётся видеонаблюдение (за исключением кабинок для переодевания, душевых, туалетов).

5.1.2. Оплата стоимости билетов на кассах Центра Семейного Отдыха «на Море» принимается в тенге, в наличном и безналичном порядке.

5.1.3. Стоимость услуг Центра Семейного Отдыха «на Море» устанавливается Прейскурантом цен. Цены на входные билеты указаны в кассах Центра Семейного Отдыха «на Море» и на интернет-сайте Центра Семейного Отдыха «на Море»: www.na-more.kz (Информация, размещенная на данном сайте, является справочной и может изменяться по усмотрению Администрации Центра Семейного Отдыха «на Море»). Дети до 2 лет допускаются на территорию Центра Семейного Отдыха «на Море» в сопровождении совершеннолетних бесплатно.

5.1.4. Перед приобретением билета в Центра Семейного Отдыха «на Море» Посетитель лично подписывает расписку об ознакомлении с настоящими Правилами и несет полную ответственность за их надлежащее выполнение или невыполнение.

5.1.5. Несовершеннолетний Посетитель должен быть вписан в расписку Сопровождающего его лица, которое разъясняет ему настоящие Правила в полном объеме и несет за него персональную ответственность.

5.1.6. Кассовый чек и/или электронный браслет подтверждает право каждого Посетителя пользоваться услугами Центра Семейного Отдыха «на Море» в течение всего времени в соответствии с оплаченным тарифом.

5.1.7. Электронный браслет выдается кассиром в порядке очередности и не подлежит обмену на другой браслет по желанию Посетителя (за исключением неисправности замка шкафчика).

5.1.8. Электронный браслет является собственностью Центра Семейного Отдыха «на Море» и при выходе с территории Центра Семейного Отдыха «на Море» через контрольно-пропускную систему (турникет) подлежит возврату сотрудникам Центра Семейного Отдыха «на Море».

5.1.9. При возникновении у Посетителя вопросов относительно порядка использования электронного браслета, он может обратиться к сотруднику Центра Семейного Отдыха «на Море» за консультацией.

5.1.10. Под повреждением браслета понимается любое действие или бездействие Посетителя, в результате которого браслет утратил свои эксплуатационные свойства и не может быть использован в дальнейшем по назначению. Разрыв ремешка браслета, считается повреждением браслета.

5.1.11. Форс-мажор. В случае эвакуации Посетителей с территории Центра Семейного Отдыха «на Море» при наличии или возникновении угрозы террористического акта, неисправности(ей) аттракционов, иных непредвиденных неполадок, независящих от Администрации Центра Семейного Отдыха «на Море», которые могут привести к невозможности пользования всем комплексом услуг на территории Центра Семейного Отдыха «на Море», снижение цен, начисление дополнительного времени и возврат денежных средств не производится.

5.1.12. При неполном использовании оплаченного времени возврат уплаченных денежных средств не производится.

5.2. Время пребывания в Центра Семейного Отдыха «на Море».

5.1.1. Время начала – момент прохода через контрольно-пропускную систему (турникет) на территорию Центра Семейного Отдыха «на Море». Для прохода через контрольно-пропускную систему (турникет) Посетителю необходимо поднести электронный браслет к считывающему устройству.

5.1.2. Время окончания – момент прохода через контрольно-пропускную систему (турникет) с территории Центра Семейного Отдыха «на Море», но не позднее 20.00. Для прохода через контрольно-пропускную систему (турникет) Посетитель прикладывает электронный браслет к считывающему устройству и выходит за пределы территории Центра Семейного Отдыха «на Море»

5.5.4. Услуги Центра Семейного Отдыха «на Море» считаются полностью оказанными Посетителю и сопровождаемому

им лицу после того, как Посетитель окончательно покинул пределы территории Центра Семейного Отдыха «на Море» через контрольно-пропускную систему (турникет).

Раздел 6. Правила пользования услугами Центра Семейного Отдыха «на Море» в Аква-зоне

6.1. Правила посещения бассейнов.

6.1.1. Территория Аква-зоны относится к зоне повышенной опасности. Посетители, находящиеся на данной территории, обязаны знать и соблюдать правила безопасности при их использовании.

6.1.2. Вход на территорию Аква-зоны разрешается только в купальном костюме (купальных плавках) и желательно сменной обуви на резиновой нескользящей подошве. Дети до 2-х лет должны быть одеты в **специальные непромокаемые памперсы**.

6.1.3. На территории Аква-зоны женщины должны находиться в слитных или раздельных купальниках, мужчины – в купальных плавках. Допускается нахождение в Центра Семейного Отдыха «на Море» в гидрокостюмах и бикини в случае использования гидроциклов.

6.1.4. Перед посещением Аква-зоны и в процессе её посещения запрещается использовать различные кремы и мази.

6.1.5. Инструктор имеет право при наличии сомнений относительно возраста ребенка, потребовать предъявить

документ, удостоверяющий возраст ребенка.

6.1.6. Доступ детей ростом ниже 140 сантиметров в Аква-зону возможен только в плавательных нарукавниках и в присутствии Сопровождающего лица.

6.1.7. Посетители, сопровождающие несовершеннолетних, нарушившие установленные Правила и действующие ограничения, дезинформирующие сотрудников Центра Семейного Отдыха «на Море» о возрасте и состоянии здоровья несовершеннолетних, несут полную ответственность за последствия принятых ими решений.

6.1.8. Во избежание травм спускаться в бассейны необходимо в специально предназначенных местах по лестницам, держась за поручни. При пользовании вертикальными лестницами спускаться нужно лицом к ступеням, держась за поручни

6.2. Для обеспечения безопасности Посетителям ЗАПРЕЩЕНО:

6.2.1. Посетителям, не имеющим навыков плавания, категорически запрещено посещать глубоководные зоны без плавательных нарукавников.

6.2.2. Подавать ложные сигналы о помощи.

6.2.3. Игнорировать указания о глубине бассейнов, инструкции и правила пользования горками, а в случае их непонимания за разъяснениями следует обратиться к инструкторам Центра Семейного Отдыха «на Море».

6.2.4. Совершать погружение под воду и задерживать дыхание под водой на срок более 30 секунд.

6.2.5. Удерживать друг друга под водой.

6.2.6. Прыгать и нырять с бортиков бассейнов.

6.2.7. Выполнять акробатические прыжки.

6.2.8. Толкать других Посетителей.

6.3. Порядок посещения Банного комплекса.

6.3.1. Администрация Центра Семейного Отдыха «на Море» рекомендует не пользоваться Банным комплексом Посетителям с повышенной чувствительностью к высоким температурам и имеющим медицинские противопоказания. Не рекомендуется длительное нахождение в бане/сауне, особенно Посетителям, страдающим повышенным артериальным давлением, варикозным расширением вен и др.

6.3.2. В целях соблюдения личной гигиены при пользовании банями/саунами Посетителям рекомендуется использовать индивидуальные полотенца.

6.3.3. До входа в бани/сауны Посетители обязаны ознакомиться с информацией о температурных режимах, рекомендациями по пользованию, размещенных на специальных информационных табличках около входной двери каждой бани/сауны. Получить дополнительную информацию можно у сотрудников Центра Семейного Отдыха «на Море».

6.3.4. После посещения бани/сауны и перед посещением Аква-зоны Посетителю необходимо принять душ.

6.3.5. Несовершеннолетние Посетители должны находиться в Банном комплексе только в присутствии и под контролем совершеннолетних сопровождающих.

6.4. При посещении Банного комплекса ЗАПРЕЩЕНО:

6.4.1. Пользоваться принесенными с собой косметическими средствами (грязями, солями, медом, кофе и другими), выливать воду и другие жидкости, (сыпать вещества) на печи, приносить в баню/сауну аэрозольные жидкости, использовать веник, сушить личные вещи.

6.4.2. Использовать баню/ сауну в целях личной гигиены (бриться, стричься, делать эпиляцию, маски, пилинги, обертывания, стирать личные вещи и т.д.).

6.4.3. Употреблять спиртные и слабоалкогольные напитки, приносить с собой и употреблять любые жидкости и еду, за исключением воды.

6.4.4. Прикасаться к каменным и металлическим частям оборудования, установленного в банях/саунах.

Раздел 7. Правила посещения зоны общественного питания на территории Центра Семейного Отдыха «на Море»

7.1. На территории Центра Семейного Отдыха «на Море» Посетители могут воспользоваться услугами зонами Фудкорт. Все выбранные блюда и напитки следует употреблять только в специально отведенных для этих целей местах.

7.1.1. Оплата товаров общественного питания осуществляется на кассах зоны Фудкорта исключительно электронным браслетом.

7.1.2. С целью соблюдения санитарных норм, а также во избежание травматизма любая еда и напитки подаются только в одноразовой пластиковой посуде.

8.ГИГИЕНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ К ПОСЕТИТЕЛЯМ Центра Семейного Отдыха «на Море»

8.1.Для посещения Центра Семейного Отдыха «на Море» обязательно возьмите с собой мочалку, мыло (гель) для душа и шампунь в пластиковой упаковке, полотенце, купальный костюм (плавки), чистые сланцы или другую пляжную обувь на нескользящей (резиновой) подошве.

8.2.Перед посещением аквазоны Центра Семейного Отдыха «на Море» примите гигиенический душ, сняв купальный костюм, вымойтесь с мылом и мочалкой.

- 8.3. Не втирайте в кожу различные крема и мази перед посещением аквазоны (горок (аттракционов) и бассейнов) Центра Семейного Отдыха «на Море», так как жировая основа мази смывается и загрязняет воду.
- 8.4. Не рекомендуется посещать Аквазону девушкам и женщинам в критические дни.
- 8.5. Перед входом в водную зону и/или в чаши бассейнов воспользуйтесь (в случае необходимости) туалетными комнатами.
- 8.6. Объясните детям, которых Вы сопровождаете, что оправление естественных потребностей в бассейны аквазоны запрещено.
- 8.7. При нахождении посетителя в бассейне сплевывать воду разрешено только в переливные желоба.
- 8.8. Администрация Центра Семейного Отдыха «на Море» оставляет за собой право не допускать Посетителей в состоянии алкогольного (наркотического, токсического) опьянения, а также лиц, у которых при осмотре медицинским персоналом Центра Семейного Отдыха «на Море» выявлены медицинские противопоказания.

9. ПРОТИВОПОКАЗАНИЯ К ПОСЕЩЕНИЮ ЦЕНТРА СЕМЕЙНОГО ОТДЫХА «НА МОРЕ»

9.1. Посещение Центра Семейного Отдыха «на Море» противопоказано:

- Лицам, имеющим временные медицинские противопоказания - наличие повышенной температуры тела, насморка, боли в горле, общей слабости, боли в животе, жидкого стула. С указанными симптомами рекомендуется обратиться в поликлинику в районе проживания для консультации с врачом;
- лицам, имеющим постоянные медицинские противопоказания.

9.2. К постоянным медицинским противопоказаниям относятся:

- Нарушения целостности кожного покрова (открытые раны; состояния после перевязок; раны, обработанные лечебными средствами, злокачественные образования), кожные заболевания (гнойные, грибковые, аллергические).
- Хронические заболевания в фазе обострения или острые заболевания, особенно инфекционные (туберкулёз, венерические болезни, болезни желудочно-кишечного тракта).
- Сердечнососудистые заболевания с нарушением сердечного ритма (аритмией), с нестабильным артериальным давлением.
- Недавно перенесенные травмы, болезни опорно-двигательной системы (особенно в фазе обострения с болевым синдромом), при перенесенных травмах головы, шеи особенно противопоказано катание с горок, посещение горячих саун.
- Часто обостряющийся конъюнктивит, блефарит (воспаление слизистой глаз, век).
- Гельминтозы (глистные инфекции).
- Любые проявления аллергических заболеваний.
- Бронхиальная астма.
- Беременность, кормление грудью (противопоказано посещение бань, саун, аттракционов Центра Семейного Отдыха «на Море»).
- Эпилепсия, психические заболевания.
- Злокачественные заболевания.
- Состояние опьянения (алкогольного, наркотического, токсического), психически неуравновешенное состояние

9.3. При наличии указанных медицинских противопоказаний, а также симптомов и подозрений на болезненное состояние, откажитесь от посещения Центра Семейного Отдыха «на Море». В ином случае, Посетитель несет полную ответственность за ухудшение состояния своего здоровья при посещении Центра Семейного Отдыха «на Море», в том числе при наступлении несчастного случая.

9.4. Администрация Центра Семейного Отдыха «на Море» оставляет за собой право отказать Посетителю в дальнейшем пребывании в Аквапарке в случае возможной или явной угрозы его жизни и здоровью, в том числе при наличии травм возникших в результате несчастного случая (порезы, ссадины, ушибы, вывихи, подозрение на сотрясение головного мозга).

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Содержание настоящих Правил с течением времени может корректироваться соответствии с потребностями Посетителей и Администрации в новых правилах посещения Центра Семейного Отдыха «на Море» и на основании результатов практики применения настоящих Правил. – Заказчик/гость/посетитель безоговорочно принимает все условия, содержащиеся в выше приведенных правилах в целом (т.е. в полном объеме и без исключений), где в дальнейшем подтверждает своё согласие покупкой билета на посещение ЦСО «На море» И ПРЕТЕНЗИЙ К АДМИНИСТРАЦИИ ЦСО НА МОРЕ НЕ ИМЕЕТ.

Прошу персонал довести Выше приведенную информацию до каждого посетителя/гостя/заказчика покупающего билет и интересующегося гостя нашими услугами.

С Уважением Директор ИП Михайлова О.Ю.

«01» мая 2024 г.